

2021 年度社会责任报告

凯泉集团有限公司

报告编制说明：

Preparation of this Report

凯泉集团有限公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本报告依据《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》等要求，并结合凯泉集团有限公司（以下简称“公司”、“本公司”）的具体情况编制。《凯泉集团有限公司 2021 年度社会责任报告》介绍了公司 2021 年从事经营管理及其相关活动中对公司员工、供应商与客户、环境与社会等利益相关者履行社会责任方面的主要情况，希望本报告能够进一步增进社会各界对于本公司的了解，使公司接受社会各界的监督、更好地履行社会责任，以期促进公司未来的可持续发展。

目 录

董事长致辞

关于我们

1 公司简介

2 企业文化和价值观

社会责任履行情况

1 员工权益保障

2 供应商与客户权益保障

3 生态环境保护

4 公共关系与社会公益

结语

董事长致辞

Chairman's Statement

日月交替，世事变迁。今天，人类已傲然地站在二十一世纪的热土上，倍感全球化、信息化的时代潮所送来的阵阵热风。凯泉泵业集团御风而行，聚合了所有凯泉人的心智和汗水，砥砺意志，拼搏进取，使凯泉的事业蒸蒸日上，已然成为全国泵行业的头部企业。

我一直坚信企业和客户是一对极其和谐的共生现象，我也十分赞赏“企业就是社会公器”的妙论。凯泉泵业集团秉承“泵业报国，永续经营”的企业宗旨，在注重企业发展的同时，更关注提高企业的社会参与程度，以及与社会的同步协调发展。“真心为人，诚信经营，人性管理”是我们立企业之本。瞻望前程，我们将以凯泉人的豪迈和自信，飞棹击水，乘风破浪，永往直前，通过思维创新、管理创新、科技创新、营销创新、服务创新去构建社会、客户、企业和员工的美好未来。躬逢盛世，与时俱进。我们凯泉人将致力于“泵、水、人”三位一体的有机结合，为振兴民族工业、中华民族的再一次复兴而奋斗。于此，我诚邀社会各界朋友莅临凯泉泵业集团参观指导，携手共赴锦绣前程，共铸经天纬地的事迹。

关于我们

About Us

1 公司简介

凯泉集团有限公司是集设计、生产、销售泵、给水设备及泵用控制设备于一体的大型综合性泵业公司，深耕中国泵行业多年，是以技术创新为导向的国家高新技术企业，主要生产单级泵、多级泵、潜水排污泵、双吸泵、消防泵、给水设备等产品。凯泉集团以“精心制造，尽心服务，追求一流品质”的质量方针为准则，已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO45001 职业健康管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证。公司现有员工 216 人，其中研发人员 24 人，形成了具有创新思维的梯队型人才结构。公司注册资金为 10182 万元，占地面积 63 亩，厂房建筑面积 23678 平方米，总资产达 55046.89 万元。先后获得国家高新技术企业、浙江省科技型中小企业、永嘉县巨龙企业、永嘉县功勋企业、温州市领军型工业企业等多项荣誉。自 2018 年起，凯泉集团实施数字化工厂改造，投资 1 亿多元，打造智能工厂，有力提升了公司运营管理能力。

面向未来，凯泉集团有限公司将继续以“引领中国泵工业的崛起”为发展战略，不断深化水力研究与泵及水相关系统的技术引领，用绿色技术创新带来高效率的生产模式，直接降低水资源利用的成本，带动产业体系的能效升级，全力塑造民族品牌。

2 企业文化与价值观

使命：引领中国泵工业的崛起

企业宗旨：泵业报国、永续经营

企业价值观：客户满意、追求企业合理的利润、维护员工全面利益

凯泉人特质：“才、德、能、拼”兼备

凯泉人精神：团结、协作、敬业、创新

社会责任履行情况

About Us

1 员工权益保障

（一）保障员工合法权益

公司注重对员工合法权益的保护，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，建立了一系列劳动管理制度，依法与员工签订《劳动合同》，并按照国家 and 地方法律法规及时为员工办理了基本医疗保险、基本养老保险、失业保险、工伤保险及生育保险；为员工提供定期的职业健康体检，保障员工的身心健康。公司紧紧围绕着劳动关系的建立、运行、监督等环节，不断健全员工权益保护机制，与全体员工建立了和谐的劳动关系。

（二）关注员工职业成长

公司关心员工的职业成长，重视对员工职业能力的培养，开展各类专业培训帮助员工提高专业技能。公司充分发挥先进典型的示范带动作用，引导员工爱岗敬业，实现职业成长。公司注重发掘资深员工的“传、帮、带”作用，每一批生产员工入职，公司都会根据岗位需求安排资深员工手把手教学，建立员工之间互助、互促、互相监督的双向发展机制，促进员工共同成长。鼓励员工进行相关资格认证，带动开展各类技能培训、岗位练兵、技术比武和技能竞赛等技能提升活动。促进员工队伍能力素质提升。

（三）创建安全生产作业环境

公司注重提高员工的生产安全意识，严格落实入职员工的培训制度，针对新员工岗位设置安全生产培训课程，并邀请有安全管理经验的车间管理人员进行讲解，为员工普及安全生产知识。公司借助各类宣传、竞赛活动，充分调动员工参与安全管理的积极性，实现了从“要我安全”到“我要安全”“我会安全”“我能安全”的转变。我们从落实安全责任、完善安全管理体系、加强安全设备保障、开展安全教育培训等方面，全方位强化安全生产，保障员工工作安全。

在“安全生产月”，联合开展了以“落实安全责任 推动安全发展”为主题的

“安全生产月”咨询日暨以案释法活动，活动现场专题学习《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》电视专题片，同时温州理工学院安全工程专业教师结合典型案例为凯泉集团企业员工开展“以案释法”警示教育，现场还通过互动的形式让员工学习了灭火器使用方法和急救方式等相关的安全生产知识。今后凯泉将持续加强新安全生产法及安全技能的学习，认真落实好各项安全生产工作，为企业健康、有序发展贡献力量。

（四）落实员工福利政策

公司根据实际情况制定了一系列员工福利政策，确保所有员工能够享受全面、多样的福利待遇。公司提供员工午餐、生日福利、定期的员工健康体检，设置并严格落实高温补贴政策，在端午、中秋、春节及三八妇女节等节日发放节日福利，并在年终根据年度的生产经营效益发放一定的年终奖金。在日常的生产经营过程中，公司会根据实际情况组织体育竞赛、文艺晚会等各类集体活动，以丰富员工的业余生活。



公司重视对员工实行激励的正向作用，有效制定并落实各类长、短期激励方案。公司对员工工资实行绩效管理，针对不同的岗位提供不同考评指标，以激励员工努力达到高绩效水平；在年终进行经营成果分享，根据公司业绩指标达成情况、部门贡献度、员工绩效等指标，对员工予以激励。

2 供应商与客户权益保障

（一）供应商权益保护

公司建立了严格的供应商准入制度，建立了公平、公正的评估体系，定期对供应商进行考核评估，并根据考核评估的结果确定合作供应商，公平对待每一位供应商。公司将诚实守信作为企业发展宗旨，恪守诚信，遵循相互尊重、诚信合作、共同发展的原则，严格依照合同约定支付货款。

公司在加强与供应商业务合作的同时，强化与战略供应商的合作，以不断提升对市场及最终客户需求的响应水平；近年来，随着公司业务规模的不断拓展，也带动了公司供应商业务的快速发展，形成合作共赢的局面，并在此过程中，协同上游供应商一起较好地履行了企业社会责任。

（二）追求与客户合作共赢

1、专注耕耘行业、生产高质量产品以保障客户权益。公司一直深耕于水泵行业，致力于生产工艺水平、产品质量管理水平的提升，为客户提供高质量的泵类产品。公司的产品工艺技术先进，质量可靠，产品合格率高、返修率低，客户调查满意度均超过 95%。报告期内，公司未发生重大产品质量与安全事故。

2、深入调研市场、顺应“双碳”趋势以贴合客户需求。公司重视“双碳”发展目标，积极布局家用高效节能泵技术，助力全球家庭最终用户实现低碳生活。在节能技术的使用方面，泵作为通用设备，其节能技术的应用具备广阔空间。

3、注重研发投入、技术创新以成就客户价值。公司多年来持续的研发投入形成的技术创新能力有效地支持公司为下游客户提供具备持续竞争力的产品和服务。截至 2021 年 12 月 31 日，本公司共授权各类专利 9 项，公司知识产权数量和质量得到了进一步提升。公司还积极通过深入推动产学研合作，加快整合社会创新资源，加速科技成果转化，并最终实现为客户提供高质量的产品和服务。

4、近年来，新冠疫情全球蔓延对制造业带来巨大的冲击，全球制造业通过加速数字化、智能化转型实现产业升级。在这一波浪潮之下，凯泉集团也紧跟发展趋势，进一步加大智能化建设力度，持续引进欧洲、日本等国内外智能化精密加工设备，增设多条柔性生产流水线，应用物联网、云计算等信息技术打通系统间的数据孤岛，实现产销协调的智慧运营。

3 生产及经营过程保护

（一）严格遵守法律法规

公司在建设和生产过程中严格遵守政府有关环境保护的法律法规，贯彻执行国家和地方政府有关环境保护、能源节约、资源综合利用的专业标准。公司以 ISO14001 环境管理体系为手段，规范环境保护管理，认真执行环境管理体系方针，做好节能减排工作。在生产管理过程中，公司严格执行各项环保法律法规，建立健全了一系列环境保护措施和应急执行程序，保证生产经营的各个环节符合环保要求。2021 全年，公司无重大安全、环保、质量等事故发生。

（二）重点落实环保措施

公司通过对一系列环保措施的落实，以达到保护生态环境的目的，建立了完全符合法令要求的废水、废气、废渣处理，三废排放符合要求。

1、合规处理污染物

A、公司的生活废水经隔油、化粪池预处理达标后，与工业废水汇合进入污水处理系统，经处理达标后汇入市政污水管网，最终由当地市政污水处理厂进一步处理后达标排放。

B、公司产生的大气污染物主要是生产过程中的工艺废气，针对各类工艺的废气类型，各类废气经净化设施处理达标后，通过 ≥ 15 米高度的排气筒高空排放。

C、公司产生的固体废物分为生活垃圾、一般固体废物和危险废物，各类固废均分类分区存储，并按照环保要求，分类处置：生活垃圾交由环卫单位委托处置；一般固体废物分类后交由物资回收单位处理；危险废物则委托具备资质的危废处置单位处置。各类废物的处置均满足当地环保要求。

2、突发环境事件应急预案

公司编制了突发环境事件应急预案，并在当地环境保护部门备案；同时公司根据预案定期开展突发环境事件应急演练，确保应急预案的有效性。

3、绿色环保的办公方式

凯泉引进 MES+WMS 系统可以将 PDM、CRM、ERP、WMS、SRM 等系统集成，现场数控设备等上下游系统进行链接，实现制造过程数据互联互通，上下游供应链、

工厂、客户关系信息互联互通，从而建成企业级的统一数据平台，实现产品从选型到设计、原材料采购、生产、再到销售的产、供、销一体全流程可视、透明管理；公司倡导节约水电，加强对日常办公过程中资源利用情况的监督，对空调温度、电源切断时间等指标进行严格规定，在降低办公成本的同时避免资源的浪费。

（三）积极开展环保活动

公司积极展开各类环保活动，推行节能减排措施。公司多次开展环保主题建设的科普宣传活动，每年定期组织环保、职业卫生健康培训，增强员工环保理念；公司推行节能减排建设与管理，倡导节能降耗，提倡通过设备改进、工艺优化达到能源和其他资源的合理有效利用；公司积极响应国家的“双碳”目标号召，致力于提高产品性能的同时降低生产能耗，始终坚持打造绿色智能工厂，降低生产过程中的碳排放。

4 公共关系与社会公益

（一）创造价值

1、经济绩效

2021年，公司主营业务收入60508.63万元，成为社会财富的重要创造者和社会经济发展的重要推动力量。同时凯泉集团在自身经济稳步向前的基础上，时刻提醒自己肩负的责任，始终秉承诚信纳税的宗旨，自觉履行依法纳税的义务，及时足额缴纳税款，有力支持国家和地方财政，促进永嘉县发展。

2、推动就业

公司始终把促进就业作为履行企业社会责任的一项关键内容。2021年，公司结合企业自身发展战略，稳定招聘规模，为所有员工提供平等就业与晋升机会，建立了人才市场化引入、与企业共同发展、依法合规退出的管理机制。

（二）全面落实疫情防控措施

根据县政府下发的关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作要求，公司积极采取有效措施，全力做好疫情的防控工作，公司成立疫情防控工作领导小组，并制定出科学可行的工作方案和应急方案，明确各操作环节上的处理步骤及处理方法和具体责任。

1、加强宣传引导，树立战胜疫情的必胜信心

公司充分利用微信群、宣传栏等宣传方式传达疫情防控工作的要求，普及疫情防控知识，积极回应员工关切的问题，并加强疫情处置措施的宣传解读，引导员工以良好心态对待疫情防控，做到“不信谣、不传谣、不造谣”，鼓励员工坚定信心，克服困难，减少外出活动，做好本人和家属的防护工作，不断提升员工的自我防护意识和能力。

2、完善防控体系，全面落实人员排查

为做到科学防控，全面掌握员工是否有发热症状、是否到过疫情地区等情况，公司建立疫情期间员工身体状况统计表、疫情期间离厂返厂员工统计表、外来人员登记表等，进一步完善疫情防控体系，将责任落实到各班组长，对每名员工的身体状况、出行情况、人际接触进行彻底摸排，确保不漏一人。

3、加强疫情防控，做好消杀和登记

公司为确保疫情防控工作有效推进，对各区域施行全面消杀，将防护及消毒用品发放到每名员工手中，在办公区、库区及人员密集的生活区域、食堂进行定时消杀；加强往来人员管控，切实做好门禁管理，特别加强对送货人员的排查管控，要求外来人员带好口罩，安排专人负责对来访该部人员测量体温并登记。

（三）积极参与社会公益事业

公司积极投身社会公益事业，持续关注弱势群体，鼓励员工主动回馈社会。2021年面对肆虐的疫情，凯泉用实际行动诠释了家国情怀和社会责任。



2021年开始，永嘉县林凯文教育基金会实施“育苗计划”、“启航计划”、“圆梦计划”三大助学项目，每年提供助学金总额260万元以上，资助对象为小学、初中、高中、大学各级段品学兼优而家庭困难的学生。



三、“圆梦计划”申请资助程序

1. 网络报名

发布高考成绩之日起，学生进入“林凯文教育基金会”微信公众号扫码识别下方二维码下载《永嘉县一滴水慈善基金会助学申请表》，或登录邮箱 kwjihbm@163.com(密码kwjih123)进入【文件中心】下载《永嘉县一滴水慈善基金会助学申请表》，如实填报，并将电子稿发送到邮箱 kwjih0825@163.com，报名截止时间7月20日。

2. 现场确认

网络报名成功后，请学生接到基金会通知后，由学生本人携带家庭困难证明材料（如低保、残疾证、孤儿证等，不需要乡镇和村里的贫困证明）、本人身份证原件、户口本原件、学校录取通知书和缴费清单（如未寄到，以后补交）等资料，在读大学生需提供上一学年的成绩证明材料，到永嘉县一滴水慈善基金会办公室（地址：南城街道广场路城西农贸市场<原城西菜市场>三楼）进行现场确认、审核。

3. 助学金发放

经调查核实后，基金会将于8月20日左右发放助学金。

公司积极参与结对帮扶活动，参与“建强全域党建联盟、深化百村结对帮扶”专项行动，加快推进以改善民生为重点的社会建设。



为弘扬无私奉献、乐于助人的精神，凯泉集团组织员工开展无偿献血活动，为社会贡献一份力量，体现了凯泉人的情怀、责任与担当。随着填表、测量血压、验血、采血等一个个步骤的完成，满含爱与奉献的热血从员工们的手臂缓缓流向储血袋，他们用行动诠释爱的力量、传递人间温暖。



结语

Epilogue

公司认为，作为社会经济的重要组成部分，公司应当积极履行社会责任。2021 年，公司在股东与债权人权益保护、员工权益保护、供应商与客户权益保护、生态环境保护、公共关系与社会公益等方面都能积极地履行社会责任，为公司的持续健康发展奠定了良好的基础。2022 年，公司将尽最大的努力，以更高的水准、更为负责任的态度积极履行社会责任，以实际行动为社会做出新的贡献。